

Gerencia de la cadena de abastecimiento



Miguel Fdo. Jaramillo
Escuela de Ingeniería de Antioquia
Consultant MLS – SCM Network Support
International Trade Centre

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



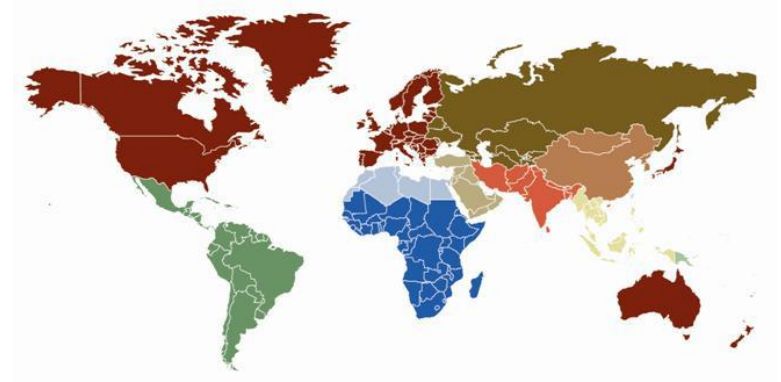
"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida



☀ **Que es el ITC ?**

☀ **Por que la SCM ?**

☀ **Sistema Modular de Formación del ITC (MLS-SCM[®])
Redes Internacionales & Programa de Certificación
Profesional**



Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



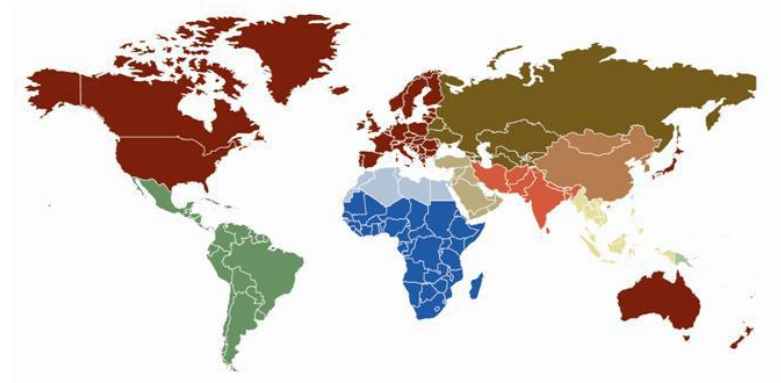
"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida



☀ **Que es el ITC ?**

☀ **Por que la SCM ?**

☀ **Sistema Modular de Formación del ITC (MLS-SCM[®]),
Redes Internacionales & Programa de Certificación
Profesional**



Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



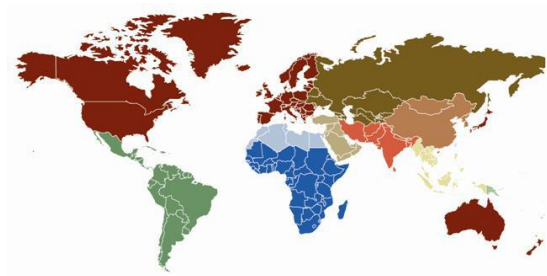
"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida



WTO OMC



Export Impact for Good

ITC es la institución encargada dentro del sistema de las Naciones Unidas, de proporcionar cooperación técnica a países en desarrollo y economías en transición en el área de promoción y desarrollo del comercio internacional

Una organización de ayuda 100% al comercio, que ofrece soluciones prácticas de desarrollo de las exportaciones para aquellos que mas lo necesitan

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida



Export Impact for Good



**Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Sección de Competitividad Empresarial

Objetivo

Incrementar la competitividad internacional de los exportadores de países en desarrollo



Estrategia

- Fortalecer las capacidades de los negocios exportadores sostenibles
- Ayuda a la creación de productos y servicios de valor agregado
- Facilitar el acceso a mercados internacionales
- Consejería en soluciones prácticas de “Como hacer”

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Canalizado a través de aliados nacionales, el ITC ofrece el siguiente portafolio :

- **Seminarios de información, boletines, newsletters**
ej. seminario de comercio electrónico, boletines de calidad de exportación, newsletter de competitividad empresarial
- **Documentos técnicos y consultoría**
ej. Embalaje, información para proyectos de desarrollo
- **Listas de chequeo, software de herramientas de diagnóstico, guías prácticas.**
ej. ISO, HACCP.
- **Talleres de entrenamiento, de metodologías, de transferencia de conocimiento, de construcción de habilidades.**
ej. Sistema Modular de Formación en Gerencia de Compras y Abastecimientos

**Noveno
Conversa
en Materia Con**



- Skills
- Scale
- Sustainability



PRACTICAS ECS

Enfoque centrado en el cliente a lo largo del ciclo de negocios

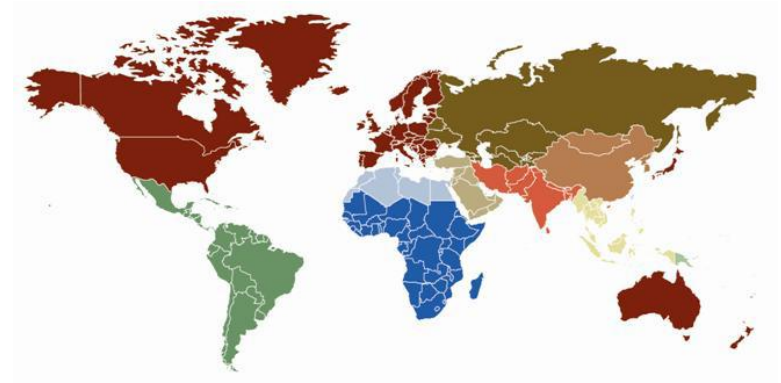


**Noveno
Conver**
en Materia

"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

Alcaldía de Medellín

Medellín
todos por la vida



☀ **Que es el ITC ?**

☀ **Por que la SCM ?**

☀ **Sistema Modular de Formación del ITC (MLS-SCM[®]),
Redes Internacionales & Programa de Certificación
Profesional**

☀

**Noveno
Conversatorio**
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



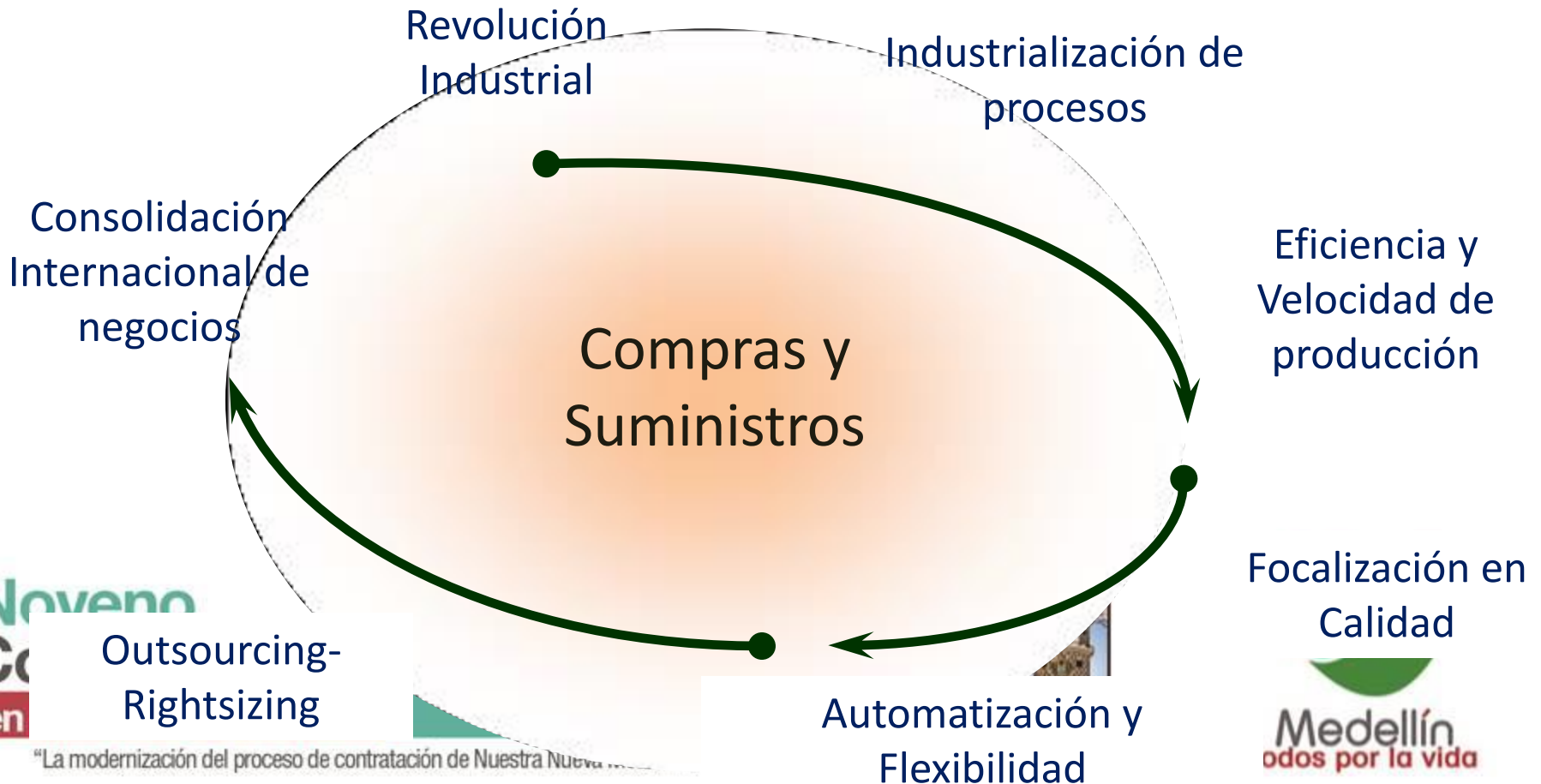
Alcaldía de Medellín



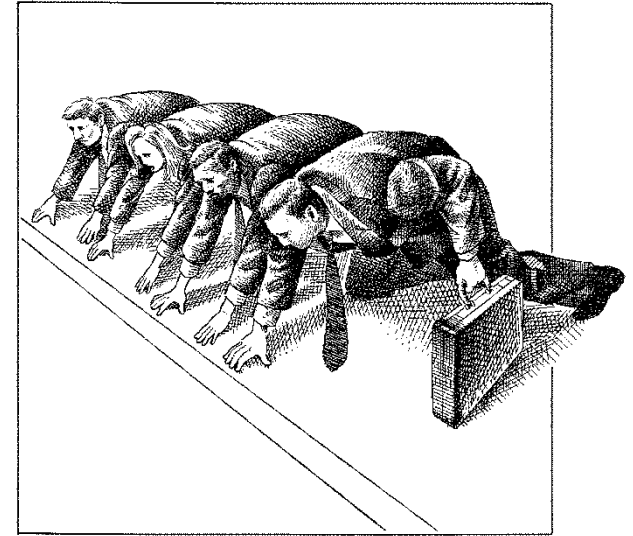
Medellín
todos por la vida

Porque la SCM ?

Que ha cambiado en el mundo ?



El ser competitivo



Significa **satisfacer** las **necesidades** de los clientes ofreciéndoles el producto correcto en el momento correcto al precio correcto...y al menor costo posible para su compañía tal que se generen **ganancias**.

Las empresas pueden mejorar enormemente su competitividad y el desempeño en sus entregas mejorando la Gestión de su Cadena de Suministros.

Noveno
Conversatorio
en **Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Ayudas para que su empresa sea más competitiva...

- Asegurando la continuidad del suministro.
- Reduciendo los tiempos de suministro.
- Optimizando la calidad del suministro de insumos.
- Promocionando la innovación del suministro.
- Reduciendo costos de suministro e inventarios.



Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

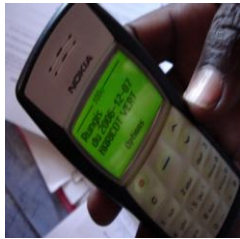


Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Retos para lograr una mayor competitividad ...



- Un cambio de mentalidad de parte de la alta gerencia, así como de los niveles operativos en términos de las nuevas maneras de negociar con proveedores y clientes.

- Enfocarse en métodos más estratégicos y de largo plazo.

- Una inversión en entrenamiento que permita a los gerentes y personal hacer uso de mejores practicas.

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

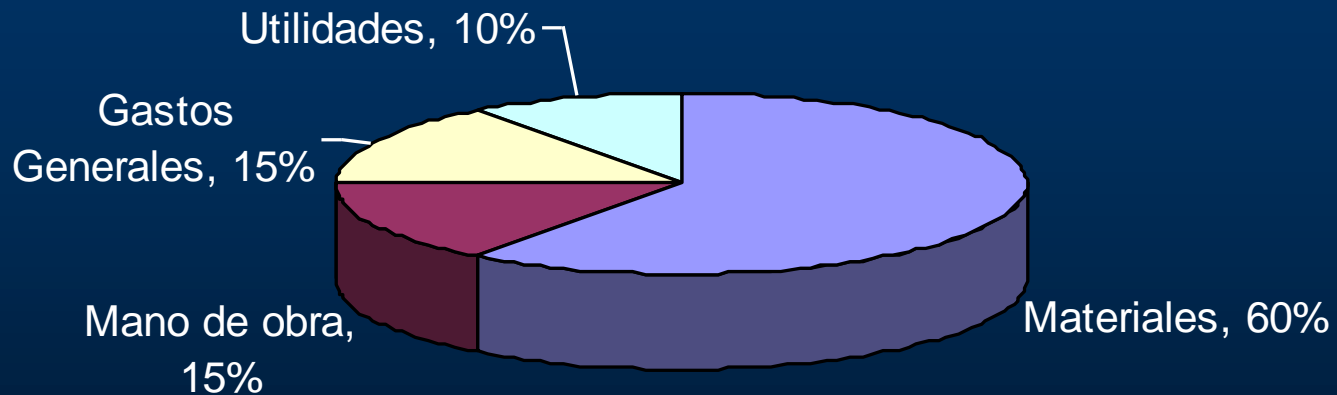


Alcaldía de Medellín

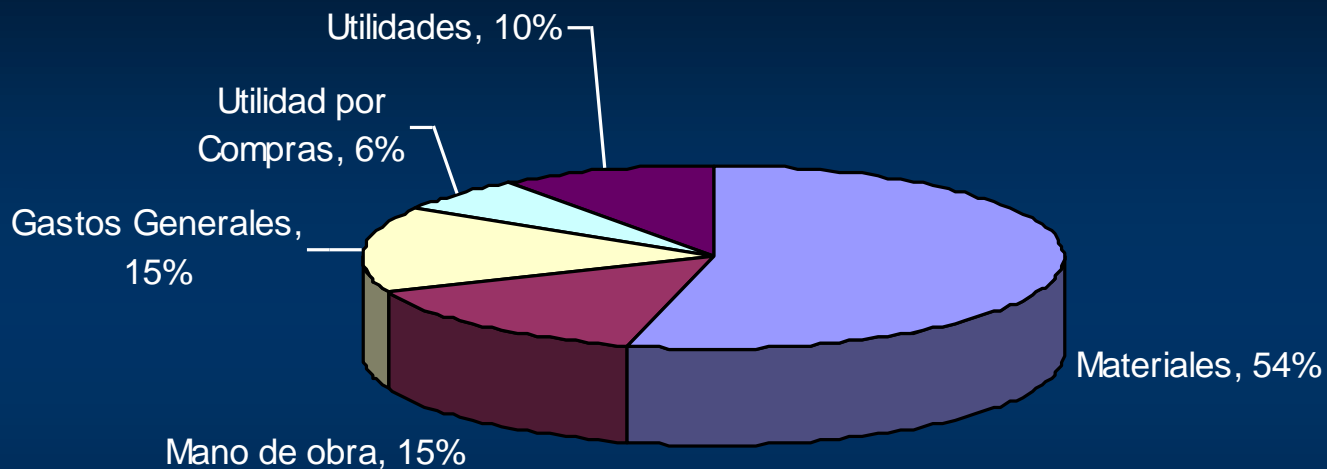


Medellín
todos por la vida

Estructura de costos



Estructura de costos



**BAJO PERFIL
PROFESIONAL**

**NEGOCIACIONES A
CORTO PLAZO**

**PRECIOS UNITARIOS
BAJOS**

SSHHA

DEPARTAMENTO

DE COMPRAS

**MUCHOS
PROVEEDORES DE
C/INSUMO**

**SE PROHIBE DAR
INFORMACION AL
PROVEEDOR**

**ALTOS INVENTARIOS
PARA PREVENIR**

**Noveno
Conversatorio**
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida



**Noveno
Conversatorio**
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Contribución Estratégica a la empresa

Valor Agregado

- Incremento de las ganancias como resultado del ahorro en compras
 - Da forma e influencia el mercado de los suministros
 - La "Cadena" : *física, financiera, de información, relacional*
- Analiza y sugiere oportunidades de suministro para la empresa
 - Resultados en Suministros = Resultados financieros


Supply

- Aumento de eficiencia en las ordenes y en el sistema en general
 - Planea Volúmenes
 - Manejo de los costos de flujo
 - Concentración del poder de compra


Procurement

Tradicional

- Procesamiento de ordenes
- Oferta y Negociación
- Supervisión de procesos
- Precio, entregas y calidad


Buying

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



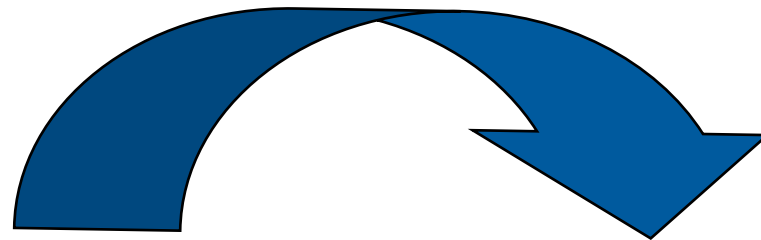
Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Desarrollo de Habilidades del Comprador

Transición



Perspectiva transaccional

Colocación de ordenes y
reducción de costos

Perspectiva estratégica

Actividades de valor
agregado y ahorro en costo
total

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Habilidades de comunicación

Conocimiento técnico

Habilidades gerenciales

Atributos del Gerente de la Cadena de Abastecimiento

Habilidades analíticas

Habilidades interpersonales

Noveno Conversatorio en Materia Contractual



Objetividad



Alcaldía de Medellín



Medellín todos por la vida

"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

ESTRATEGIAS DE SUMINISTRO

**Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual**

"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



MODELO DE POSICION DE APROVISIONAMIENTO

Este modelo cubre las dimensiones siguientes

NIVEL DE GASTO

Sobre un articulo en particular y se determina sobre la base de la regla de Pareto.

IMPACTO DEL ARTICULO SOBRE LA ORGANIZACION

Mide el efecto sobre la empresa (utilidades, a nivel social), si no se cumplen las metas de suministro para el articulo en cuestión

RIESGO

Es el grado de dificultad o incertidumbre que existe al afrontar sus objetivos de aprovisionamiento a causa de las condiciones del mercado

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

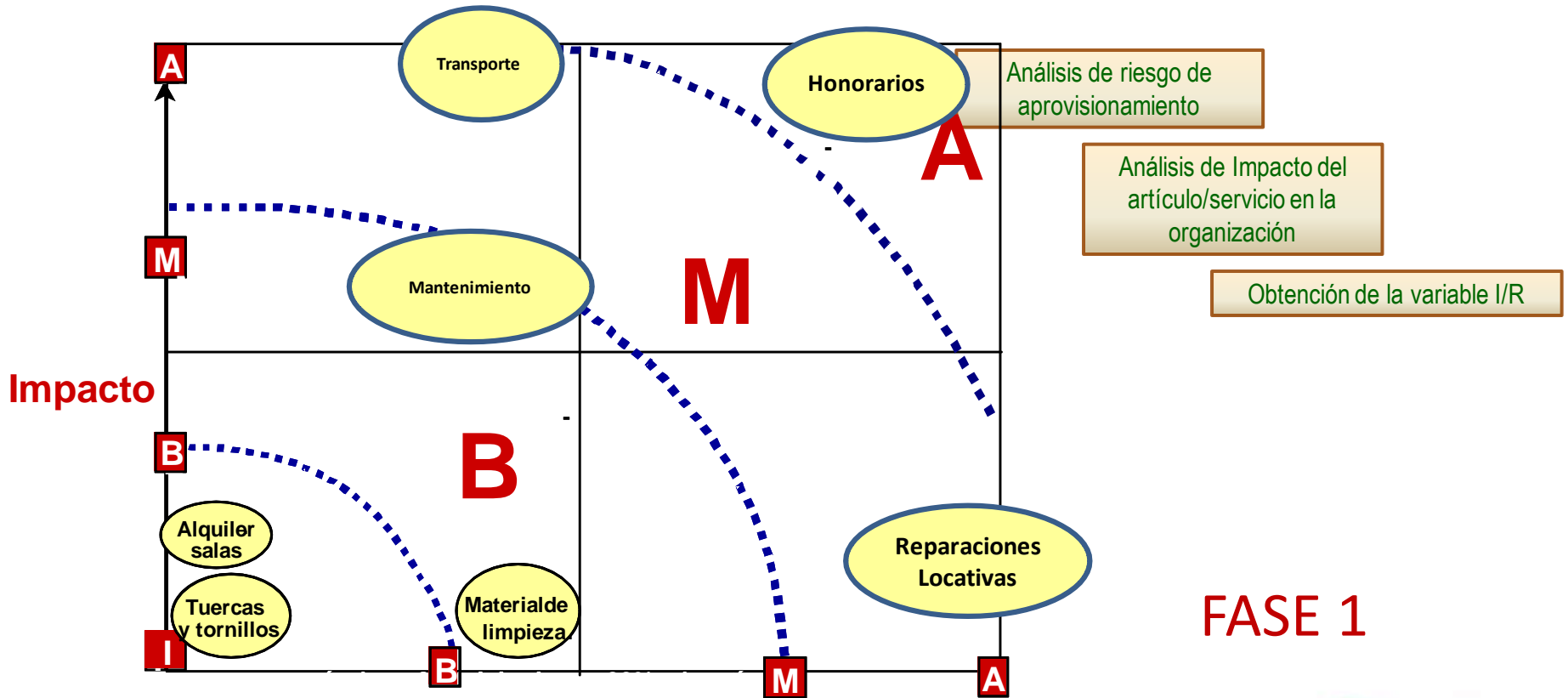


Alcaldía de Medellín

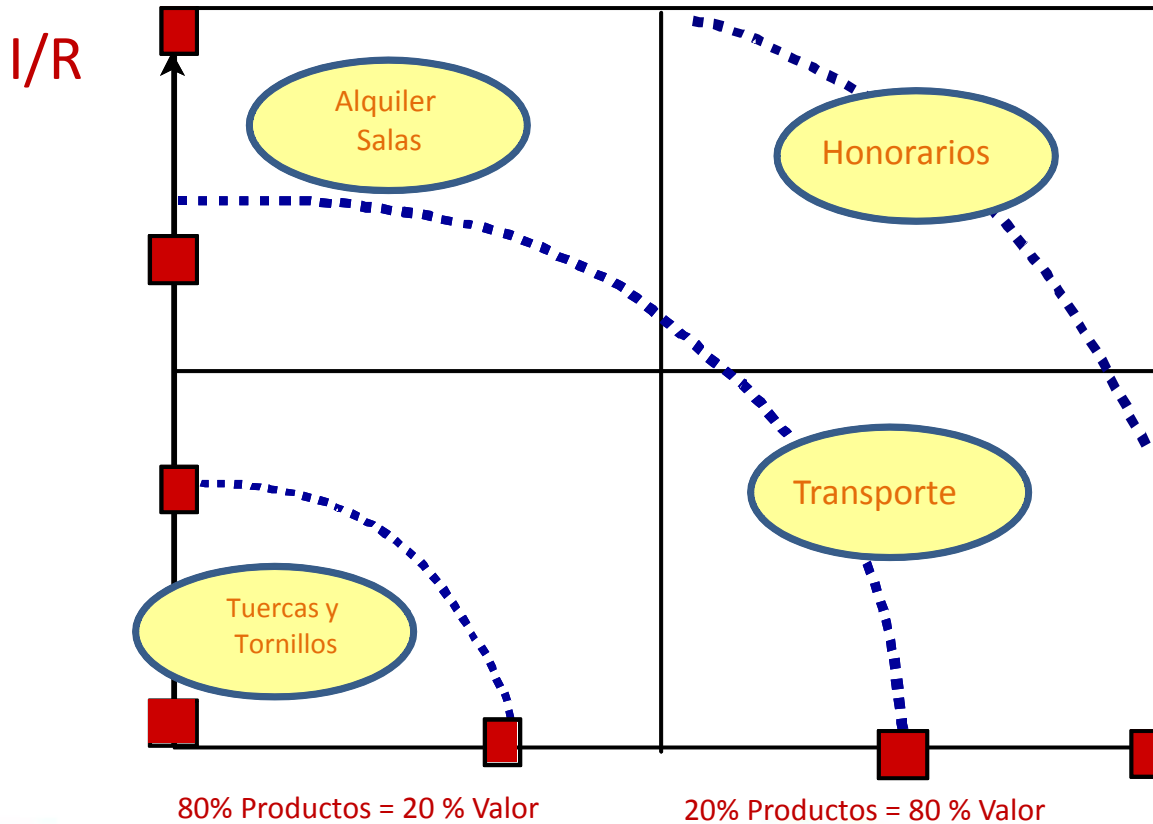


Medellín
todos por la vida

MODELO DE POSICION DE APROVISIONAMIENTO



.. MODELO DE POSICION DE APROVISIONAMIENTO



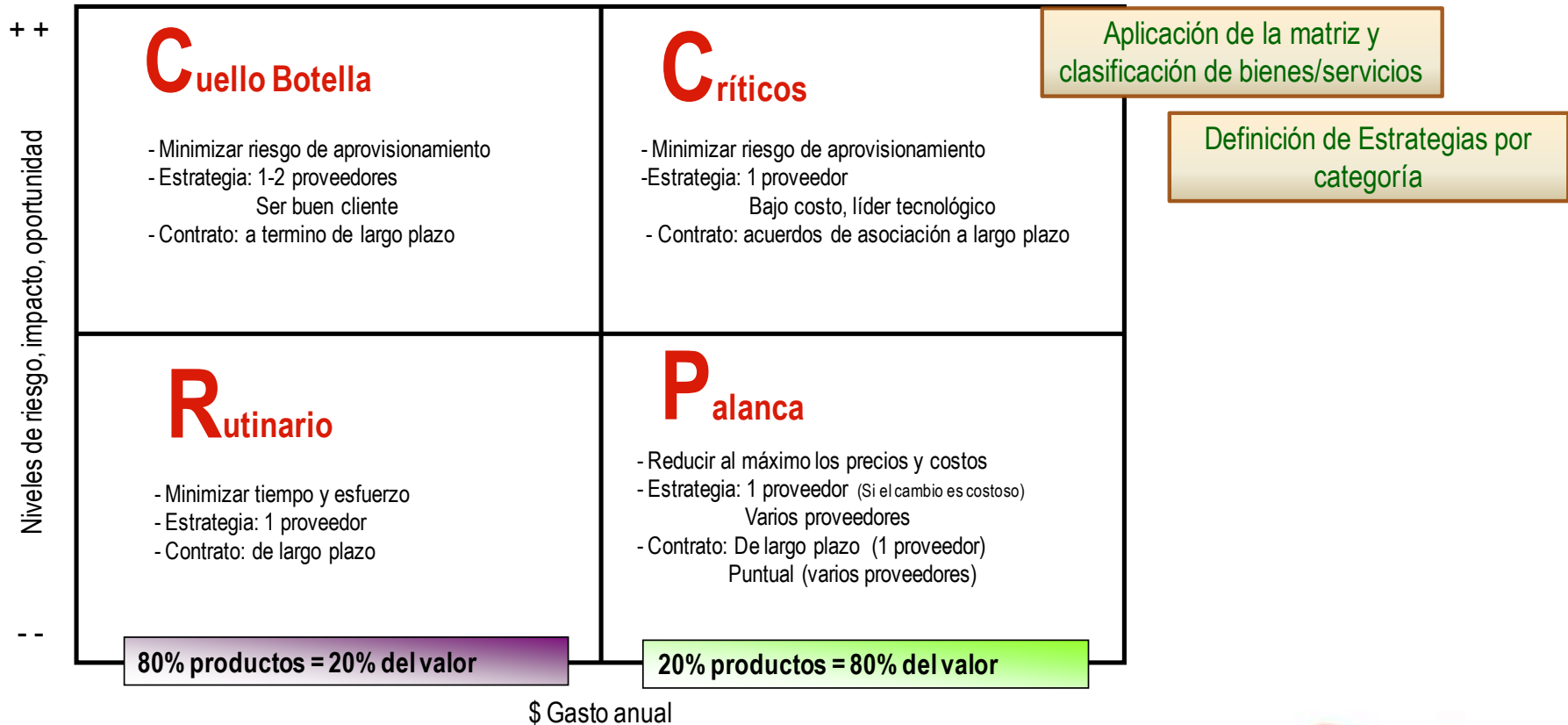
Aplicación de la matriz y clasificación de bienes/servicios

Definición de Estrategias por categoría

FASE 2



MODELO DE POSICION DE APROVISIONAMIENTO



DEFINICION DE LA SCM

Supply Chain Management

“ Es el esfuerzo de colaboración de los múltiples miembros de la cadena, para diseñar, implementar y gerenciar los procesos de valor agregado en forma continua, para satisfacer las necesidades reales del cliente final ”

“ El éxito de la cadena de suministros yace en el desarrollo y la integración de personas y recursos tecnológicos así como en la gerencia coordinada de materiales, información y flujos financieros”

“ACHIEVING WORLD-CLASS SUPPLY CHAIN ALIGNMENT” – FAWCETT & MAGNAN

**Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual**



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.



Alcaldía de Medellín

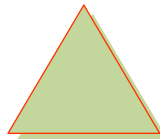
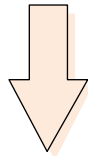


**Medellín
todos por la vida**



Suministros

Demanda



**Noveno
Conversatorio**
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Futuro del área de Aprovisionamiento



**Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



**Medellín
todos por la vida**

COMERCIO ELECTRÓNICO

INTERNET

*B2B, B2C, B2G, HOME PAGE,
PURCHASING H. PAGE, E-
MAIL,*

MARKETPLACES

TARJETAS DE COMPRA



Comunicación

Procesos de Compras

Evaluación de
proveedores

Gerencia de Costos

Toma de decisiones

Análisis de mercados



Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



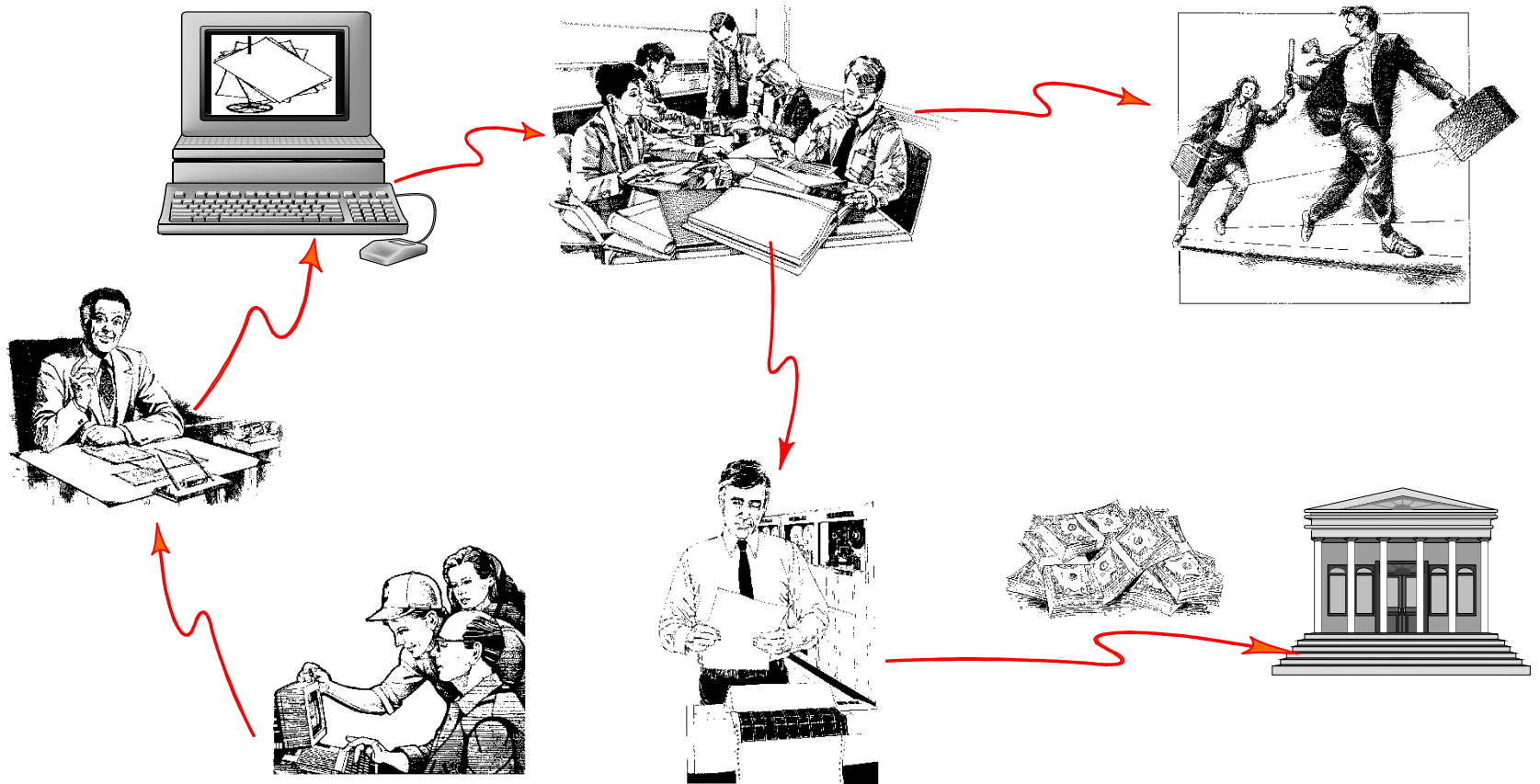
Alcaldía de Medellín



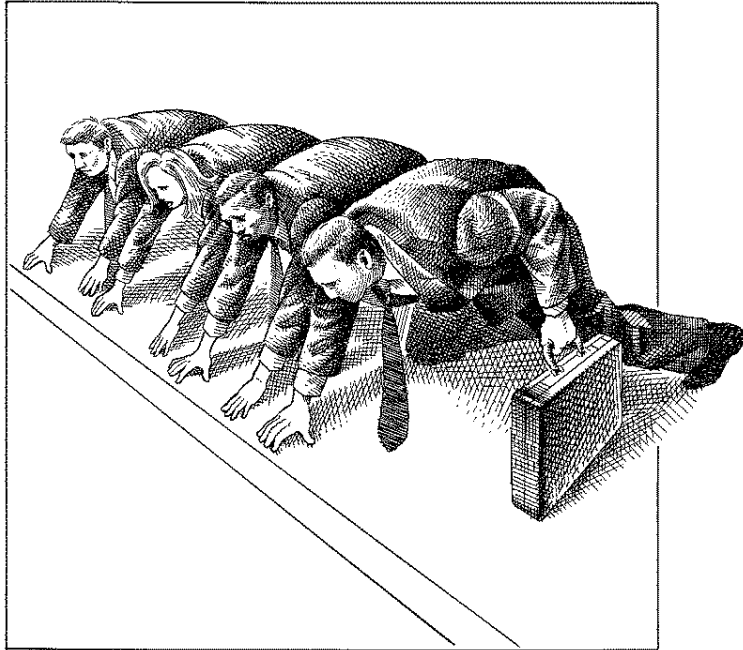
Medellín
todos por la vida

PROCESOS AUTOMATIZADOS DE COMPRAS

Producción (JIT, EDI, ERP) e insumos de no producción (MRO)



EVALUACION DE PROVEEDORES



- Bases de datos del proveedor
- Webpages
- S & P, Edgar online, Byngton y otros servicios financieros
- Dun and Bradstreet consulting, GeoTrust y otras instituciones de chequeo de estados crediticios
- Videoconferencias con grupos gerenciales del proveedor

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

COMPRAS BASADAS EN DEMANDA

Determinadas por los requerimientos del consumidor, este concepto permite un flujo de información y materiales sin barreras

Integración de información en la cadena

Aplicaciones de Internet

Eliminación de barreras o costuras

Colaboración para reducir tiempos de respuesta

Disminución de inventarios y costos de almacenamiento

Aumento de eficiencias operacionales

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

ABASTECIMIENTO GLOBAL

Proceso para localizar y desarrollar fuentes de suministro competitivas y adaptadas a las necesidades del consumidor

Los proveedores globales están expuestos a fuertes ambientes de competencia.

Existen tecnologías que solo se obtienen de compañías internacionales líderes.



**Noveno
Conversatorio**
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

LOS PROVEEDORES SON UNA FUENTE DE COMPETITIVIDAD PARA LA COMPAÑÍA
Y CON LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS SE LOGRAN LOS OBJETIVOS.



PRINCIPALES OBJETIVOS

REDUCCIÓN COSTO TOTAL,
MEJORAMIENTO DEL DISEÑO DE
PRODUCTOS, INNOVACIÓN,
MEJORAMIENTO DE CALIDAD,
CRECIMIENTO DE LOS NEGOCIOS DE
AMBOS.

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

RESULTADOS

“THE FUTURE OF PROCUREMENT”

ENCUESTA DE OXFORD ECONOMICS

17 de Agosto 2015

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

“El futuro de las contratación está aún definiéndose”

- Ha habido cambios dramáticos en los últimos años: Más estratégica, más colaborativa y más orientada al uso de tecnología.
- Sin embargo, la contratación de hoy sigue siendo muy similar a la de hace 10 años.

**Noveno
Conversatorio**
en Materia Contractual



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Hallazgos

- Las áreas de contratación tienen retos en términos de tecnología, organización y capital humano para volverse estratégicas.
- La función de contratación está cambiando, incluyendo el uso de tecnología, reportes y modelos financieros, automatización de procesos, dispositivos móviles y búsqueda de personal mejor capacitado.

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

- Aquellas empresas que escatiman en la formación y desarrollo para el equipo de compras, ya sea debido a una falta de necesidad percibida o a una verdadera falta de recursos, va a terminar con perfil más bajo y áreas de adquisición menos capaces.
- Es clave que la gerencia vea al área como estratégica.

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



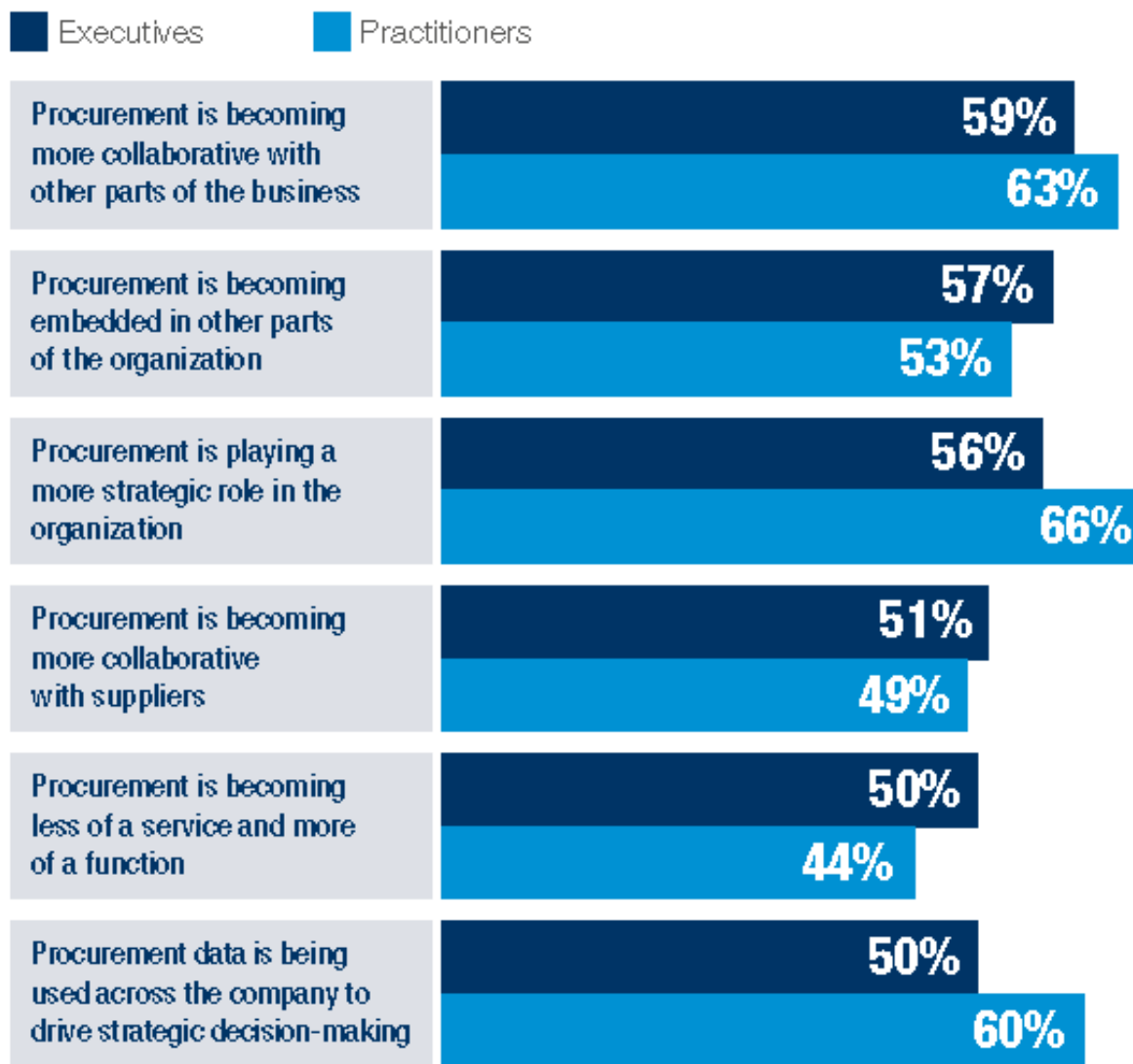
Medellín
todos por la vida

Futuro del área de contratación

- 50% de los profesionales entrevistados cree que en 10 años el área de contratación estará descentralizada y se realizará desde las otras áreas.
- 63% de los ejecutivos entrevistados cree que se mantendrá el área de contratación de manera independiente y será más estratégica, absorbiendo otras funciones.



Más estratégicos y colaborativos



¿Qué tanto afectan estas tendencias la manera como desempeña su trabajo hoy en día?

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

● Executives

● Practitioners

Procurement owning the supplier relationship

61%

55%

Increased competition for high-performing suppliers

58%

56%

Procurement managing accounts payable

54%

53%

An increase in services purchasing, including statement-of-work contracts

53%

48%

Suppliers providing more end-to-end solutions, instead of just materials or parts of a solution

50%

54%

The use of contingent workers across the business

48%

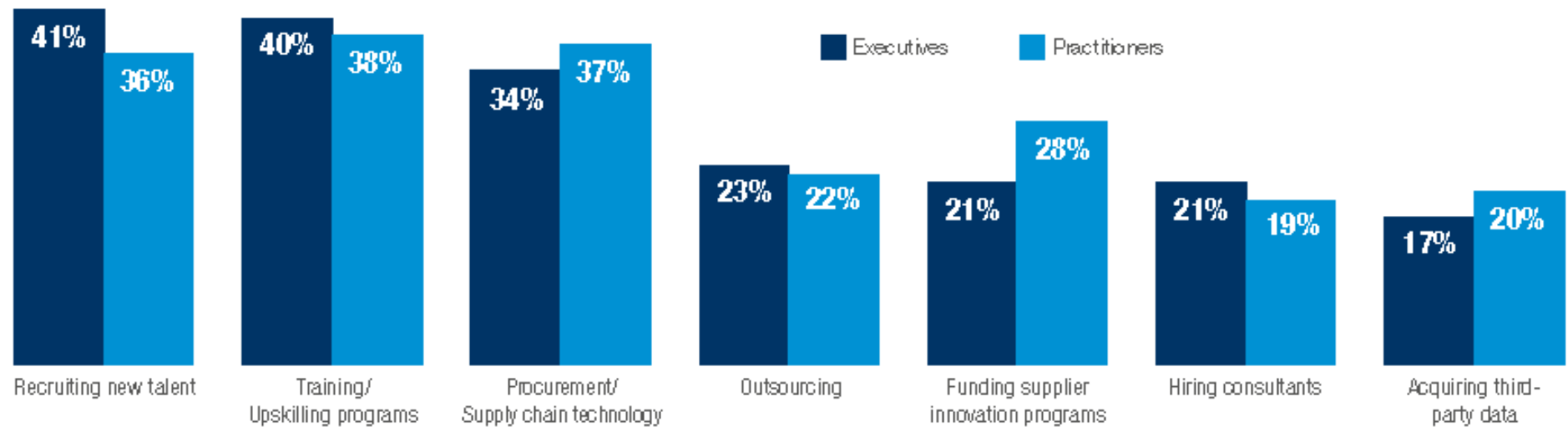
48%

The use of contingent workers within the procurement function

46%

47%

Prioridades de presupuesto invertido en el área de contratación



**Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual**



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.

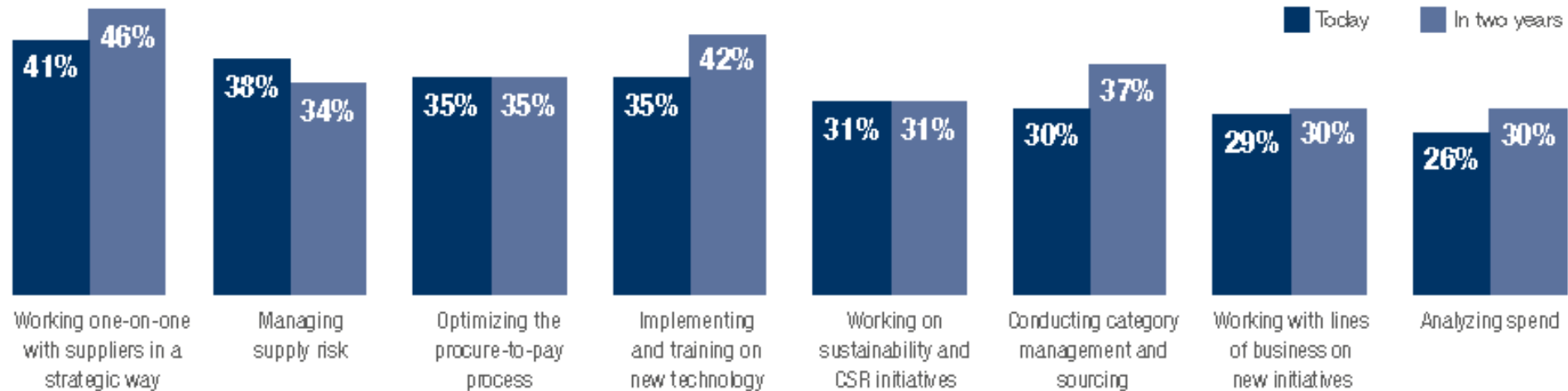


Alcaldía de Medellín



**Medellín
todos por la vida**

Cuál será el foco de la contratación en los siguientes 2 años



Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.

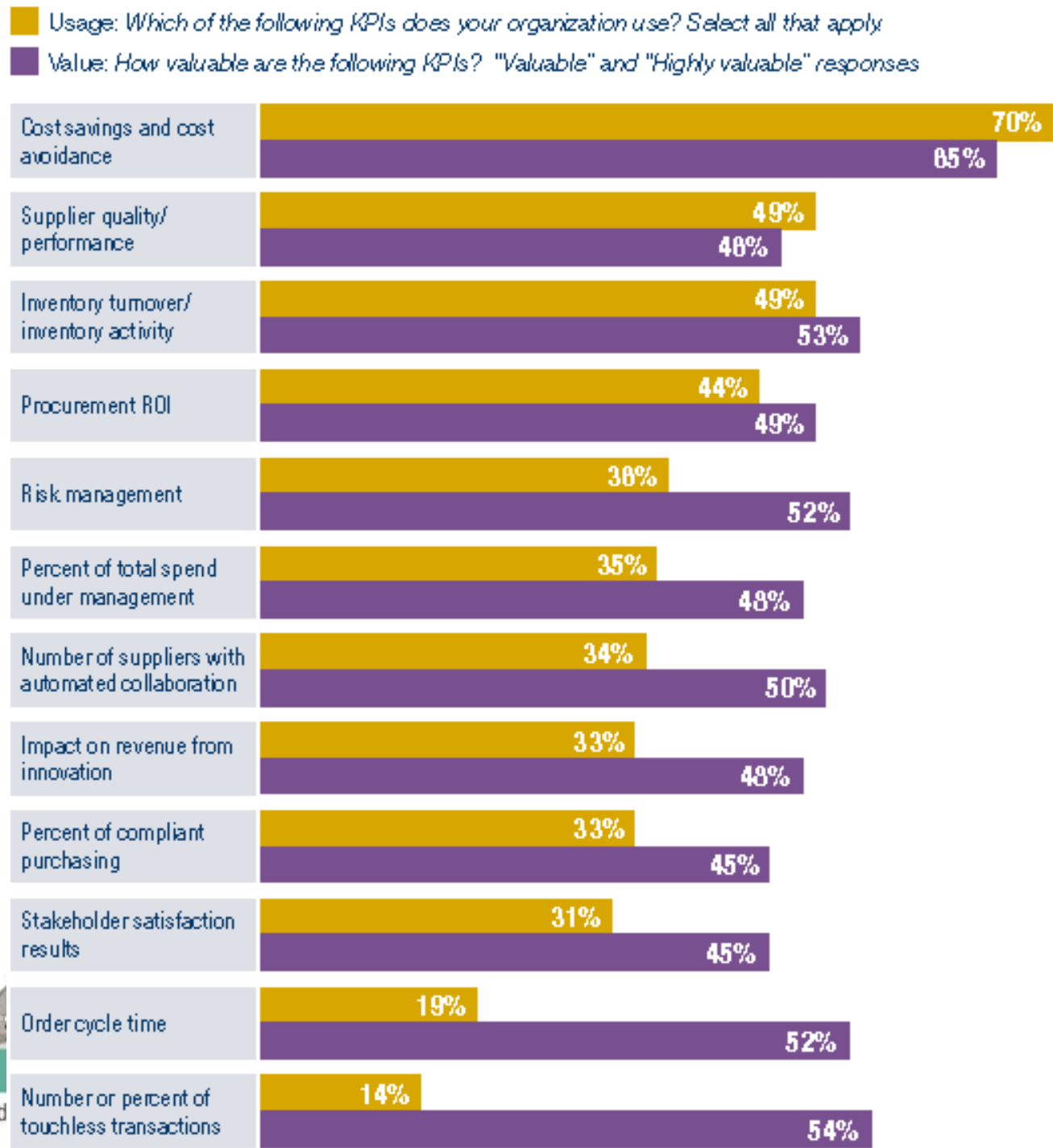


Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Indicadores siguen enfocados en ahorros



Conclusiones estudio

- Mayor colaboración con otras áreas y empresas.
- Adiós al SSHHA... Las nuevas tecnologías implican un cambio en la manera de hacer negocios y de medir los resultados.
- Enfoque en la automatización de procesos + tecnología.
- El gran reto del talento humano: Prepararlo mejor, y atraer personal bien capacitado.

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

“El futuro ya está aquí, simplemente no se ha distribuido uniformemente”

William Gibson

**Noveno
Conversatorio**
en Materia Contractual



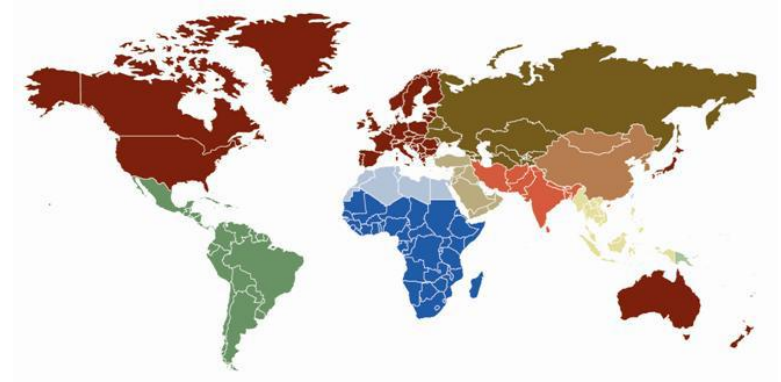
“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida



☀ **Que es el ITC ?**

☀ **Por que la SCM ?**

☀ **Sistema Modular de Formación del ITC (MLS-SCM[®]),
Redes Internacionales & Programa de Certificación
Profesional**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

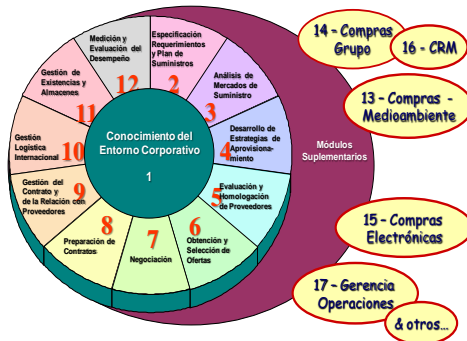


Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Que es el Sistema Modular de Formación?



Es un Catálogo completo de paquetes de formación que cubren los conocimientos clave de negocios, requeridos por las empresas para asegurar su actividad sostenible de exportaciones.

Áreas Cubiertas:

1. Gerencia de Exportaciones
2. Gerencia de Cadenas de Abastecimiento
3. Operaciones
4. Gerencia de la Calidad
5. Embalaje
6. Mercadeo y Uso de Marca (Branding)
7. E-Business

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Sistema Modular de Formación

Supply Chain Management (SCM[®])



El SMF es un paquete de formación que se **actualiza** regularmente y cubre todas las **etapas del proceso de la gestión de compras** y suministros. Comprende 12 Módulos de base y varios Módulos suplementarios.

Estos programas están dirigidos a los gerentes y especialistas responsables de la gestión de compras y la cadena de aprovisionamiento, actuales y futuros, particularmente en empresas del sector privado desde grandes corporaciones hasta Pymes.

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

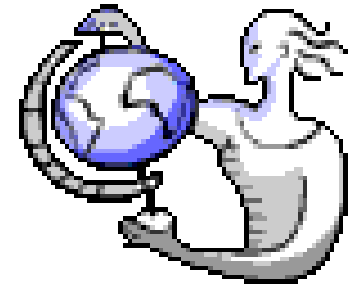


Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

El SMF es usado en exclusiva por una red de instituciones altamente calificadas alrededor del mundo, asociadas con el ITC, incluidos institutos de capacitación, organizaciones del sector empresarial, asociaciones de compras y suministros, y otros.



Los formadores profesionales de estas instituciones lo guiarán, asegurándole que usted reciba el mejor valor posible.

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

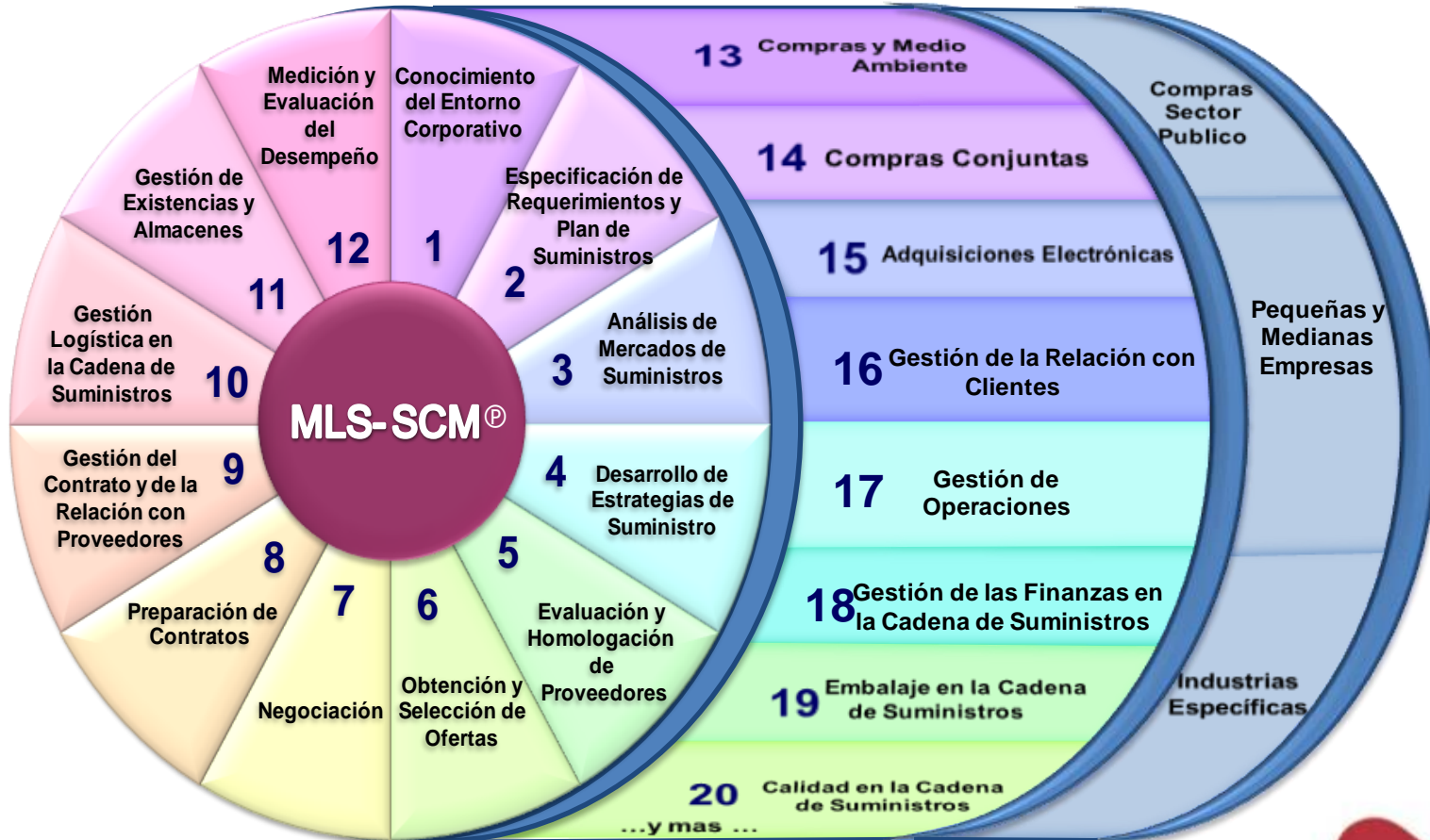


Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida

Cobertura: *Toda la Gestión de Compras y Aprovevisionamientos*



Noveno
Conversatorio
 en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

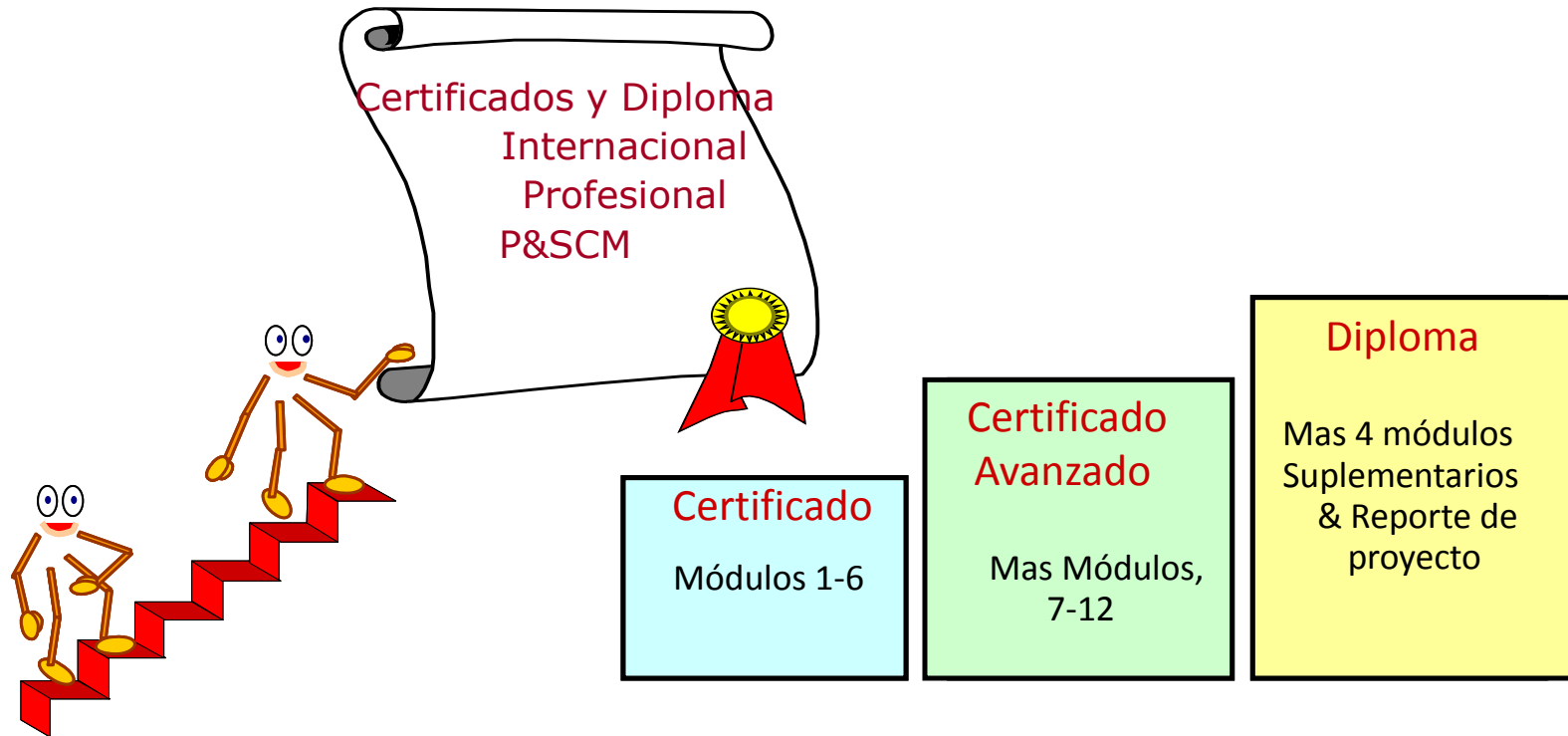


Alcaldía de Medellín



Medellín
 todos por la vida

El programa de certificación internacional...



Cada Modulo = examen individual (2 hrs)

Exámenes 2 veces al año + opción online

Dictados por instituciones acreditadas de la red y con soporte del ITC



International
Trade
Centre



LOGO OF LOCAL
INSTITUTION

ADVANCED CERTIFICATE

THIS IS TO CERTIFY THAT
PETER V. PIPER



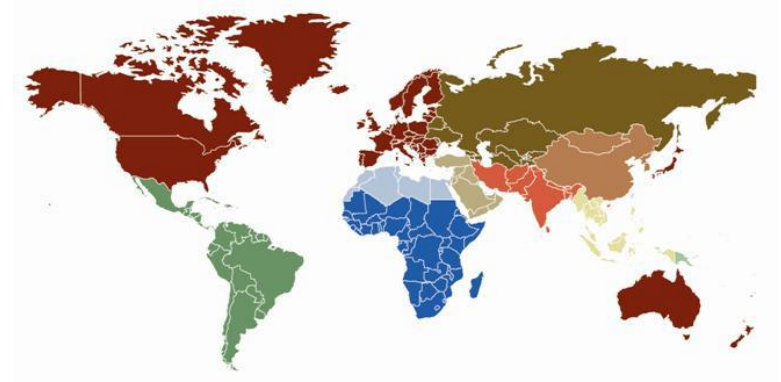
HAS OBTAINED THE ADVANCED INTERNATIONAL CERTIFICATE IN
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM[®])
WITH DISTINCTION or WITH EXCELLENCE

23 September 2008

PATRICIA R. FRANCIS
EXECUTIVE DIRECTOR
INTERNATIONAL TRADE CENTRE

PROF. DR. ARJAN VAN WEELE
CHAIRMAN, BOARD
INTERNATIONAL SCM[®] PROFESSIONAL
CERTIFICATION PROGRAMME

NAME
TITLE OF HEAD/DIRECTOR
NAME OF LOCAL INSTITUTION



☀ **Que es el ITC ?**

☀ **Por que la SCM ?**

☀ **Sistema Modular de Formación del ITC (MLS-SCM[®]),
Redes Internacionales & Programa de Certificación
Profesional**

☀

**Noveno
Conversatorio**
en **Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



GRACIAS

Miguel Fernando Jaramillo
Consultant MLS-SCM Network support
International Trade Centre

Escuela de Ingeniería de Antioquia
www.eia.edu.co

Noveno
Conversatorio
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín
todos por la vida